

Stage

Assistant Chatbot Project Manager & Trainer - (H/F)



ENVIRONNEMENT

- ▶ BNP Paribas Asset Management est le métier gestion d'actifs de BNP Paribas, une des institutions financières les plus importantes au monde. Fort d'un encours sous gestion et conseillé de 416 milliards d'euros au 30 septembre 2018, BNP Paribas Asset Management offre une gamme complète de solutions d'investissement actif, passif et quantitatif, dans un large spectre de classes d'actifs et de zones géographiques.
- ▶ Avec près de 500 professionnels de l'investissement et 400 collaborateurs dédiés à la relation clients, BNP Paribas Asset Management s'adresse aux particuliers, aux entreprises et aux institutions dans 72 pays. Depuis 2002, BNP Paribas Asset Management est un acteur majeur de l'investissement durable et responsable

CONTEXTE ET ENJEUX

- ▶ Au sein de l'équipe digital de BNP Paribas Asset Management, le candidat sera en charge de la conduite et priorisation Chatbot. Son poste principal sera celui de Product Owner dans une équipe de développement Agile SCRUM. Il sera en contact avec nombreuses parties prenantes : équipe digital, marketing, vente, communication, IT et évoluera dans un environnement international. Le candidat est considéré comme une personne à part entière de l'équipe.

ACTIVITES PRINCIPALES

Product Owner

- Préparation et mise à jour du product backlog
- Priorisation des tâches pour chaque sprint
- Réception des besoins et proposition de nouveaux développements
- Participation aux cérémonies
- Validation des tickets
- Conduire des tests utilisateurs
- Communiquer sur les évolutions

Training

- Définition et priorisation du corpus d'entraînement du chatbot
- Gestion de la communauté de trainers

- Training du Chatbot
- Suivi et identification des nouveaux besoins d'entraînement

APPORTS DE LA MISSION

- ▶ Expérience très responsabilisante sur laquelle le stagiaire pourra acquérir progressivement de plus en plus d'autonomie.
- ▶ Découverte des aspects du métier de chef de projet à la fois à travers des projets toujours plus challengeants et stimulants, mais également grâce à la diversité culturelle et internationale et la méthodologie agile utilisée.

PROFIL RECHERCHE

- ▶ Vous préparez un Bac+4/5 en école de commerce et/ou école d'ingénieur et/ou équivalent universitaire avec une spécialisation en management/gestion de projets.
- ▶ Vous avez des connaissances en gestion de projets et savez être autonome, rigoureux et méthodique. Vous avez un bon relationnel, une excellente organisation et une très bonne capacité d'adaptation. La connaissance du domaine financier et de la gestion d'actifs serait un plus.
- ▶ Vous êtes reconnu pour votre capacité à communiquer tant à l'oral qu'à l'écrit. Vous savez faire preuve d'initiative, de créativité, d'innovation et avez le sens des responsabilités.
- ▶ Votre niveau d'anglais courant et votre maîtrise du pack office notamment excel vous permettront de mener à bien les missions confiées.

DUREE ET DISPONIBILITE

- ▶ Stage à pourvoir dès à présent

Si cette offre vous intéresse, envoyez votre candidature (CV & lettre de motivation) en mentionnant la référence : **DS-19-05 CC**

à l'adresse suivante :

AMFR.STAGES@BNPPARIBAS.COM



BNP PARIBAS
ASSET MANAGEMENT

L'asset manager
d'un monde
qui change