



# UNE ATENCIÓN A USUARIOS

---

BNP Paribas Asset Management México S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Fondos de Inversión

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Para la recepción y atención de aclaraciones, consultas o reclamaciones de nuestros clientes, BNP Paribas Asset Management México pone a su disposición la UNE, que le dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR y ENCARGADO REGIONAL de la Ciudad de México DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA:

**LUZ DEL CARMEN DURAN ARTEAGA**

Domicilio: Av. Paseo de las Palmas 405, Torre Optima II, Piso 6, Oficina 604,  
Col. Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

Horarios de atención: Lunes a Viernes 9:30 AM a 16:30 PM

Teléfonos: 55 5003 9930

55 5003 9939

Correos electrónicos:

[atencionclientesmx@bnpparibas.com](mailto:atencionclientesmx@bnpparibas.com)



**BNP PARIBAS**  
**ASSET MANAGEMENT**

La gestora  
para un mundo  
en evolución