

Milano, 6 luglio 2020

## COMUNICATO STAMPA

### **BNP Paribas Asset Management nomina il Responsabile Globale della Client Experience.**

BNP Paribas Asset Management ("BNPP AM ") annuncia la nomina di Christopher Dunn a Global Head of Client experience. Con sede a Parigi, riporta al Global Chief Marketing Officer, Roger Miners.

Christopher è entrato a far parte di BNPP AM all'inizio del 2019 come Global Head of Client Satisfaction e ha assunto la sua attuale posizione all'inizio di giugno. In questo ruolo, Christopher è responsabile di massimizzare l'importanza della voce della clientela in tutta l'organizzazione, al fine di migliorare l'approccio focalizzato sul cliente di BNPP AM.

Christopher è stato in precedenza Vice President nell'area Investment management practice di Greenwich Associates, dove ha messo la propria conoscenza del mercato al servizio degli obiettivi strategici di alcuni tra i principali asset manager mondiali. In precedenza ha lavorato presso il Global Institutions Group di Fidelity International e presso UK Trade & Investment, il dipartimento per lo sviluppo delle imprese a livello internazionale del governo britannico. Christopher ha conseguito un Master of International Business alla Fletcher School presso la Tufts University in Massachusetts, un BA International Studies & French presso la Baylor University in Texas ed titolare della certificazione CFA.

**Roger Miners, Global Chief Marketing Officer di BNP Paribas Asset Management, ha commentato:**

"Un'esperienza positiva del cliente è uno degli elementi chiave che contraddistingue ogni azienda di successo, e questo è stato particolarmente vero durante la pandemia di Covid-19. Christopher ha un'ampia esperienza nell'avviare attività focalizzate sui clienti e nel misurare il loro impatto, un'esperienza che sarà fondamentale nel permetterci di migliorare il servizio fornito ai nostri clienti e di ottenere una migliore comprensione delle loro esigenze, assicurandoci di ottimizzare la loro esperienza in tutte le loro interazioni con noi. "

- FINE -

#### **CONTATTI STAMPA**

Antonio Penzo

02 7247 5478

335 8220351

[AMIT.mediarelations@bnpparibas.com](mailto:AMIT.mediarelations@bnpparibas.com)

#### **Informazioni su BNP Paribas Asset Management**

BNP Paribas Asset Management è l'entità specializzata nella gestione del risparmio del Gruppo BNP Paribas, una delle principali istituzioni finanziarie a livello mondiale. BNP Paribas Asset Management offre soluzioni di

investimento ad alto valore aggiunto a singoli risparmiatori, società e investitori istituzionali, grazie a un'ampia gamma di competenze suddivise in 4 poli di gestione: Azioni, Obbligazioni, Private Debt & Real Asset e Multi-Active, Quantitative and Solutions (MAQS). BNP Paribas Asset Management incentra le proprie strategie e decisioni di investimento su un approccio gestionale responsabile, contribuendo così in modo attivo alla transizione energetica, alla protezione dell'ambiente nonché alla promozione dell'uguaglianza e di una crescita inclusiva. L'obiettivo prioritario di BNP Paribas Asset Management è offrire ai clienti nel lungo periodo rendimenti sugli investimenti sostenibili. BNP Paribas Asset Management vanta un patrimonio in gestione pari a 408 miliardi di euro\*, si avvale della collaborazione di oltre 500 professionisti dell'investimento e di circa 500 dipendenti dedicati alle relazioni con la clientela, al servizio di clienti istituzionali, aziende ed investitori individuali in 72 paesi in tutto il mondo.

\* Gestione e consulenza per 553 miliardi di euro, al 31 marzo 2020.

Per maggiori informazioni, visita [bnpparibas-am.it](http://bnpparibas-am.it) o seguici su

