

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI - DESEMBER 2020
PT. BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pemasaran Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	-	-	-	-	-	-	-
2	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

^{*)} Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

^{**)} Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

^{***)} Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.